



ENI Service

référence
T115-RH342

30h

Red Hat Enterprise Linux Diagnostic et résolution de problèmes

Mise à jour
25 mars 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

 Formation certifiante

Red Hat Enterprise Linux Diagnostic et résolution de problèmes

Objectifs pédagogiques

- ✓ Résoudre des problèmes de démarrage
- ✓ Détecter des problèmes matériels
- ✓ Détecter des problèmes réseaux
- ✓ Détecter des problèmes de stockage
- ✓ Détecter des problèmes applicatifs
- ✓ Anticiper d'éventuels problèmes techniques

Prérequis

Avoir suivi les formations Red Hat Enterprise Linux automatisation avec Ansible (avec présentation à l'examen RHCE EX294) et/ou Red Hat System Administration 2 avec présentation à l'examen RHCSA (EX200) ou posséder les compétences équivalentes.

Public concerné

Ce cours s'adresse aux administrateurs système expérimentés qui souhaitent en apprendre plus sur les méthodes de résolution de problèmes.

Certification

Cette formation prépare à l'examen EX342 « Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting » qui permet d'obtenir la certification Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 3



ENI Service

référence
T115-RH342

30h

Red Hat Enterprise Linux Diagnostic et résolution de problèmes

Mise à jour
25 mars 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

 Formation certifiante

Programme détaillé

Introduction à la résolution de problèmes

- Décrire une stratégie généralisée de résolution des problèmes

Anticipation pour éviter les problèmes de faible ampleur

- Appliquer des techniques proactives d'administration système pour éviter que les problèmes ne prennent de l'ampleur

Résolution des problèmes de démarrage

- Détecter et résoudre les problèmes qui affectent le démarrage d'un système

Détection des problèmes matériels

- Détecter et résoudre les problèmes matériels qui affectent le fonctionnement d'un système

Résolution des problèmes de stockage

- Détecter et résoudre les problèmes liés au stockage

Déploiement de fichiers sur des hôtes gérés

- Déployer, gérer et adapter des fichiers sur des hôtes gérés par Ansible

Résolution des problèmes de RPM

- Détecter et résoudre les problèmes dans un sous-système de gestion des paquets

Résolution des problèmes de réseau

- Détecter et résoudre les problèmes de connectivité réseau

Résolution des problèmes liés à Ansible

- Résoudre les problèmes liés aux playbooks et aux hôtes gérés

Résolution des problèmes d'applications

- Résoudre les problèmes liés aux applications

Gestion des problèmes de sécurité

- Détecter et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécurité

Résolution des problèmes liés au noyau

- Détecter les problèmes de noyau et les résoudre avec l'aide des services d'assistance Red Hat

Révision approfondie du cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes

- Mettre en pratique et démontrer les connaissances et les compétences acquises durant le cours Diagnostic et résolution de problèmes pour Red Hat Enterprise Linux



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880



ENI Service

référence
T115-RH342

30h

Red Hat Enterprise Linux Diagnostic et résolution de problèmes

Mise à jour
25 mars 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

 Formation certifiante

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.

Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier.

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, le formateur évalue chaque stagiaire sur l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation selon quatre niveaux (non évalué, non acquis, en cours d'acquisition, acquis). Cette évaluation repose sur une modalité choisie par le formateur en cohérence avec la formation : QCM, exercices pratiques réalisés pendant la formation, évaluation finale de synthèse, quiz interactif de validation, étude de cas, mise en situation, analyse de l'auto-évaluation, autres modalités adaptées.

Pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification. Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émise par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.

Accessibilité de la formation



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880